Accordo

in merito all'

Accordo per l'elaborazione degli ordini secondo l'articolo 28 del regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati (GDPR)

Il titolare del trattamento:	Il responsabile del trattamento:
_____ _____ _____ _____ _____	**Limitis Srl** **Via delle Palade, 95s,** **39012 Merano BZ** P. IVA: 02548890215
(in seguito „cliente")	(in seguito „fornitore")

1. OGGETTO DELL'ACCORDO

Oggetto di questo incarico è l'esecuzione delle seguenti attività:

- Attivitá di manutenzione e supporto dei Servizi Cloud per il fornitore sulle piattaforme europee dei costruttori, come Microsoft, Google, Acronis, Amazon AWS Claud
- _____
- _____
- _____.

Nello specifico le seguenti categorie di dati personali sono oggetto del trattamento:

a) Tipologia di dati in base all`Art. 4 comma. 1, 13, 14,15 del GDPR

Cognome, Nome, denominazione sociale, indirizzo completo, codice fiscale, partita IVA, indirizzo e-mail, Logfiles, protocolli tecnici di dati, nome account, ruolo, stato account, lingua, ultimo accesso, password, chiave Google Authenticator.

Questo accordo scritto è da considerarsi integrativo rispetto all'atto di incarico convenuto tra le parti, ovvero tra il cliente ed il fornitore.

b) Persone oggetto del trattamento in base all´Art. 4 comma 1 del GDPR

Clienti del commitente e i suoi collaboratori

c) Tipologia del trattamento in base all´Art. 4 comma 2 del GDPR

Ha luogo un salvataggio dei dati di cui sopra. Nell'ambito delle attività di Hosting ed esecuzione lavori non possiamo escludere un accesso ai dati oggetti del trattamento. Potrebbe succedere che per degli aggiornamenti tecnici abbia luogo una attualizzazione ma anche variazione, una lettura, una richiesta, un utilizzo, una pubblicazione attraverso la trasmissione, la diffusione o una qualsiasi altra forma di messa a disposizione o allineamenti dei dati di cui sopra.

2. DURATA DELL'ACCORDO

Il presente accordo è valido a tempo indeterminato e consente a entrambi le parti di recedere dal contratto entro i termini stabiliti e rispettando la durata contrattuale.

3. OBBLIGHI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

(1) Il fornitore si obbliga a trattare i dati ed i risultati del trattamento stesso esclusivamente nell'ambito degli accordi scritti intercorsi con il cliente. Nel caso in cui il fornitore sia obbligata a rendere accessibili per norma di legge – fintantoché in regola con le disposizioni di legge in vigore - alle Autorità i dati del cliente, si obbliga a comunicarlo tempestivamente al cliente. Sempre per gli stessi motivi, è necessaria una specifica autorizzazione scritta del cliente per una elaborazione dei dati per utilizzi di tipo di verso o propri.

(2) Il fornitore dichiara altresì che tutte le persone da lei incaricate al trattamento dei dati del cliente abbiamo sottoscritto una conforme dichiarazione di riservatezza o che si siano vincolati ad un obbligo di segretezza. In modo particolare, l'obbligo di segretezza per le persone convolte nel trattamento dei dati rimane in vigore anche dopo una eventuale interruzione del rapporto di lavoro.

(3) Il fornitore dichiara inoltre di avere dato luogo ad adempiere a tutti gli obblighi di legge derivanti dalla messa in sicurezza dei dati e di offrire la possibilità al cliente di effettuare debiti accertamenti in merito (ulteriori informazioni sono contenute nell´allegato1).
Le disposizioni di cui sopra del fornitore possono variare nel tempo e durante la durata del rapporto contrattuale a causa di aggiornamenti tecnici ed organizzativi ma che in alcun modo posso diminuire il livello di sicurezza garantito.

(4) Il fornitore si adopera di processi tecnici ed organizzativi, affinché il cliente possa adempiere ai propri obblighi nei confronti dei diritti degli interessati nel rispetto delle tempistiche previste dalle leggi in vigore e lascia al cliente la divulgazione delle informazioni.

(5) Il fornitore si obbliga a coadiuvare il cliente per il rispetto degli obblighi di legge (rispetto degli obiettivi minimi di messa in sicurezza dei dati, denuncia di violazione della protezione dei dati personali alle Autorità competenti, comunicazione alle persone coinvolte nella violazione dei loro dati personali, consultazione preventiva).

(6) Il fornitore è obbligato al termine della validità contrattuale a distruggere ogni tipo di trattamento di dati eseguito ed i dati stessi in suo possesso su incarico del cliente e nel rispetto della normativa europea o degli stati membri vigente al momento e fintantoché non sussista un obbligo alla conservazione.

4. OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI IN CAS DI VIOLAZIONE DELLA PROTEIONE DI DATI PERSONALI

Il fornitore comunica al cliente malfunzionamenti, violazioni del fornitore o di persone per cui debba rispondere così come per violazioni delle norme in tema di diritto alla privacy e degli accordi contrattuali ed in ogni caso il sospetto in merito a violazioni della tutela della privacy o a incorrettezze nella gestione del trattamento dei dati personali. Tutto ciò con particolare riferimento ad eventuali dichiarazioni o comunicazioni obbligatorie pendenti sul cliente. Il fornitore assicura al cliente il debito supporto nell'adempimento dei propri obblighi.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Nel rispetto di quanto previsto dall´Art. 6 comma 1 del GDPR per quanto concerne la valutazione dell'ammissibilità al trattamento e ai disposti degli Artt. 12 – 22 del GDPR in merito

alla tutela dei diritti delle persone coinvolte nel trattamento, il cliente risulta essere l'unicao responsabile.

Modifiche dell'oggetto del trattamento dei dati concordato e della procedura di variazione degli stessi devono essere concordate tra le parti e riportati nella forma scritta oppure in un documento in un documento in formato elettronico.

Spetta al cliente la possibilità di potersi accertare prima del trattamento o in qualsiasi altro momento ritenuto opportuno o necessario di poter verificare la correttezza delle misure tecnico-organizzative messe in essere dal fornitore così come ogni ulteriore obbligo contrattualizzato con il presente accordo.

Il fornitore si obbliga ad informare tempestivamente il cliente nel caso in cui dovesse rilevare delle incorrettezze o errori nell'esecuzione delle attività concordate.

Il cliente è obbligato a trattare confidenzialmente tutte le conoscenze acquisite sui segreti commerciali e sulle misure di sicurezza dei dati del fornitore nell'ambito della relazione contrattuale. Questo obbligo rimane valido anche dopo la risoluzione del presente contratto.

6. AVENTI DIRITTO AD EMANARE ORDINI DEL CLIENTE E A RICERVLI DEL CONTRAENETE

Gli aventi diritto ad emanare ordini del cliente sono:

_____

(Nome, Cognome, Funzione, Indirizzo E-Mail)

_____

(Nome, Cognome, Funzione, Indirizzo E-Mail)

_____

(Nome, Cognome, Funzione, Indirizzo E-Mail)

_____

(Nome, Cognome, Funzione, Indirizzo E-Mail)

Gli aventi diritto a ricevere ordini del fornitore sono:

Limitis srl, info@limitis.com

Per ordini di tipo generale si può utilizzare il seguente indirizzo:
E-Mail: privacy@limitis.com

In caso di cambiamento o di una assenza a lungo termine delle persone di riferimento, il partner contrattuale deve essere informato immediatamente e in linea di principio per iscritto o per posta elettronica in merito alla nomina dei successori o dei rappresentanti temporanei. Le istruzioni devono essere conservate per il loro periodo di validità e successivamente per tre anni.

7. LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Le elaborazioni dati oggetto di questo contratto avvengono esclusivamente all'interno del territorio della UE o dello SEE.

_____, lí

Merano, lí

Per il cliente:

Per il fornitore:

Firmato digitalmente da:
MOSER PHILIPP
Firmato il 2025/03/04 11:29
Seriale Certificato: 1839195
Valido dal 18/10/2022 al 18/10/2025
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

.....

[*Nome e funzione*]

.....

Philipp Moser, CEO
Limitis Srl

Allegato 1 – Disposizioni tecnico-organizzative

.

1. RISERVATEZZA

- **Controllo degli ingressi:**

Il luogo di ubicazione dei server utilizzati per la gestione delle applicazioni web è il centro di elaborazione dati Brennercom situato a Bolzano e denominato "b.Cube". Il centro elaborazione dati garantisce un controllo degli accessi con l'ausilio di apparecchiature per il controllo degli accessi e di un sistema di monitoraggio, di porte ad accesso controllato, di un impianto di videosorveglianza e di personale di sorveglianza. Inoltre, è attivo un sistema di identificazione a più livelli per le persone autorizzate all'accesso (tessera ID, verifica impronta digitale).

L'accesso fisico alla sala server avviene attraverso un armadio-server situato all'interno dell'area sottoposta a controlli all'interno dell'edificio.

- **Controllo degli accessi**:

Solamente collaboratori selezionati e i cui nominativi sono stati preventivamente comunicati al centro di elaborazione dati hanno acceso ai server, sui quali sono installati gli applicativi web. Anche per questo motivo i server vengono gestiti e manutenuti esclusivamente da personale qualificato della Limitis srl. I sistemi server sono raggiungibili da remoto tramite Internet solo attraverso una connessione protetta SSH. L'autenticazione avviene attraverso certificati, che corrispondono agli attuali standard qualitativi migliori sul mercato e che vengono anche costantemente aggiornati per il mantenimento degli standard qualitativi.

- **Controllo degli accessi remoti**:

Le applicazioni web dispongono di accessi protetti da parole d'ordine. Il sistema di accesso controllato permette di limitare gli accessi e di creare dei livelli di accesso. Un Firewall dedicato protegge i server da accessi indesiderati e non autorizzati. Gli esercenti del centro di elaborazione dati non sono autorizzati ad accedere alle sale server del fornitore.

- **Controllo dell'elaborazione dati:**

Tutti i dati rilevanti vengono protetti durante i processi di elaborazione dati da appositi protocolli e misure di messa in sicurezza (come ad esempio la codifica dei dati).

2. INTEGRITÁ DEI DATI

- **Controllo della diffusione**:

Grazie all'utilizzo di appositi controlli di codifica e di trasmissione viene esclusa la possibilità che i dati possano essere oggetto di variazione durante i processi di trasmissione e durante le operazioni di salvataggio.
Per garantire il controllo ed evitare una diffusione non autorizzata di tutti i trattamenti di dati personali, i processi vengono sottoposti durante la fase di trasmissione nei casi sopra indicati, ad una connessione protetta https in base agli standard qualitativi più aggiornati.

- **Controllo degli ingressi**:

Il cambiamento di dati personali viene tenuto sotto controllo da apposite limitazioni sugli accessi, vale a dire che è perseguibile da adeguate misure di sicurezza.
Ogni accesso al sistema viene protocollato e tutti i dati necessari alla tracciabilità vengono messi in sicurezza. Questo vale anche per i tentativi di accesso non andati a buon fine così come per tutte le movimentazioni dei dati. Questo sia per quanto riguarda il contenuto dei dati ma anche sull' identificativo di chi ha provveduto ad apportare le modifiche al dato.

3. DISPONIBILITÁ E RESISTENZA

- **Controlli sulla disponibilità**:

  La disponibilità e la stabilità dei sistemi sono garantite da disposizioni tecnico-organizzative:
  - Strategie di Backup (online/offline; on-site/off-site)
  - Piano di emergenza
  - Erogazione di corrente senza interruzioni (USV, aggregato Diesel)
  - Sistemi Firewall in base agli standard qualitativi più aggiornati
  - Protezione Distributed Denial of Service (DDoS)
  - Standardizzazione delle procedure in caso di sostituzione di collaboratori dedicati

  Dischi con mirroring nei rispettivi server, replica delle banche dati su un secondo server e backup giornalieri proteggono i dati da distruzioni o perdite casuali (vedi anche punto 4.1).

- **Ripristino die dati:**

  Un veloce ripristino dei dati è permesso da una segmentazione dei dati, per cui nel caso di errori possono essere ripristinate anche solo singole sezioni.

- **Tempi di cancellazione**:

Al termine del rapporto contrattuale i dati vengono cancellati dopo una franchigia temporale di tre mesi, a meno che non siano in vigore altre disposizioni di legge.